Asesor BCP en ChatGPT

Información, funcionalidades y condiciones de uso

¿Qué es el Asesor BCP?

Es un complemento oficial del BCP disponible dentro de ChatGPT. Te permite consultar información general, explorar alternativas y recibir orientación referencial sobre tarjetas de crédito BCP mediante una conversación en lenguaje cotidiano.

La información utilizada por el complemento proviene de contenidos proporcionados por el BCP. ChatGPT es la plataforma externa desde la cual realizas la consulta y recibes la respuesta.

Este servicio utiliza inteligencia artificial generativa. Las respuestas se generan automáticamente y pueden contener errores, omisiones o imprecisiones.

¿Qué puedes hacer?

• Conocer las tarjetas de crédito BCP disponibles y sus principales características.

• Comparar tarjetas para identificar sus diferencias.

• Recibir una orientación general sobre la alternativa que podría ajustarse a tu perfil de acuerdo con la información que compartas.

• Acceder a información general sobre beneficios y condiciones de las tarjetas disponibles en el complemento.

[Las funcionalidades, contenidos y forma de presentación pueden ser ajustados durante el piloto].

¿Qué no puedes hacer?

• Realizar transferencias, pagos u otras operaciones bancarias.

• Contratar productos financieros directamente dentro de ChatGPT.

• Presentar reclamos, solicitudes formales o consultas que requieran atención personalizada.

• Reemplazar la evaluación, documentación o información brindada por los canales oficiales del BCP.

¿Cómo acceder?

1. Ingresa a ChatGPT con una cuenta habilitada para participar en el piloto.

2. Ubica la sección “Complementos” y busca “Asesor BCP”.

3. Selecciona “Instalar complemento” y completa la autenticación solicitada.

4. Abre un nuevo chat y dirígete al Asesor BCP para iniciar tu consulta.

En esta etapa, el complemento está dirigido a clientes BCP seleccionados para el piloto y su acceso se encuentra restringido a usuarios ubicados en Perú.

Uso responsable del Asesor BCP

• Las respuestas tienen carácter informativo y referencial. Pueden no considerar todas tus circunstancias personales o financieras.

• Antes de solicitar o contratar una tarjeta, verifica sus condiciones, tarifas, comisiones, beneficios, requisitos y demás información aplicable en los canales oficiales del BCP.

• Las sugerencias del complemento constituyen una orientación inicial. La decisión de solicitar o contratar un producto corresponde al usuario y se encuentra sujeta a la evaluación y aprobación del BCP.

Protege tu información

El acceso y uso de ChatGPT se encuentran sujetos a los términos, políticas de privacidad y demás condiciones que OpenAI ponga a disposición de sus usuarios. El BCP no controla la disponibilidad, el funcionamiento ni las condiciones propias de dicha plataforma.

Utiliza únicamente el complemento oficial identificado como “Asesor BCP”.

Términos y condiciones aplicables

El uso del Asesor BCP se rige por estas condiciones específicas. En todo aquello que no haya sido regulado expresamente en este documento, serán de aplicación supletoria las disposiciones del Contrato de Condiciones Generales del BCP vigente que resulten pertinentes, según la relación y los productos o servicios que el usuario mantenga o contrate con el BCP.

Si existiera una diferencia entre estas condiciones específicas y el Contrato de Condiciones Generales del BCP, prevalecerán estas condiciones específicas únicamente respecto del uso del complemento. Para los productos o servicios financieros que el usuario solicite o contrate, prevalecerán las condiciones particulares del producto o servicio correspondiente.

La aplicación supletoria de las condiciones del BCP no reemplaza ni modifica los términos de uso de ChatGPT, que regulan de manera independiente la relación del usuario con dicha plataforma.

Disponibilidad del piloto

El Asesor BCP se encuentra en etapa piloto. El BCP puede ajustar sus funcionalidades, contenidos, alcance, disponibilidad, requisitos de acceso o población habilitada, de acuerdo con la evolución del servicio y las comunicaciones que correspondan.

Canales oficiales del BCP

Para confirmar información, solicitar o contratar una tarjeta, recibir atención personalizada o presentar un reclamo, utiliza los canales oficiales del BCP.