POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En el BCP nos preocupamos por la protección y privacidad de los datos personales de nuestros usuarios. Por ello, garantizamos la absoluta confidencialidad de tus datos y empleamos altos estándares de seguridad.

Para garantizar la adecuada ejecución de nuestra relación contractual, es necesario que tu información se encuentre siempre actualizada.

Por tal motivo, trataremos la información (datos personales -como el número de celular, teléfono o correo electrónico-, localización y biometría -como reconocimiento facial o huella digital-, financieros, crediticios, entre otros) que nos proporciones o aquella a la que accedamos de manera legítima para actualizarla y completarla, con fines de asesorar y recomendar con información relevante al usuario sobre los beneficios de tarjetas de crédito y su oferta disponible. En el mismo sentido, deberás mantener actualizada tu información en adición a los esfuerzos que emprendamos para mantener actualizada y completa tu información en cumplimiento del Principio de Calidad.

Las comunicaciones que te podremos remitir en el marco de la ejecución de la relación contractual o su preparación pueden estar relacionadas a acceso a los diferentes canales de atención, notificaciones sobre mejoras del servicio y encuestas de satisfacción. Asimismo, para dar cumplimiento a las obligaciones o requerimientos que se generen en virtud de las normas vigentes en el ordenamiento jurídico peruano y/o en normas internacionales que le sean aplicables, incluyendo, pero sin limitarse a las vinculadas al sistema de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo y normas prudenciales, podremos dar tratamiento y eventualmente transferir tu información a autoridades nacionales o extranjeras y terceros autorizados por ley.

Para la ejecución o preparación de nuestras relaciones, BCP podrá tomar decisiones basadas en el tratamiento de tus datos a través de medios automatizados y no automatizados destinados a evaluar tu situación financiera, objetivos de inversión, conocimientos, entre otros. BCP somete sus decisiones y los medios utilizados a revisiones periódicas para prevenir desactualizaciones o imprecisiones. Ello sin perjuicio de la posibilidad que usted pueda aportar información adicional para una reevaluación de nuestras decisiones.

De acuerdo con la normativa de protección de datos personales vigente, te informamos que tus datos personales serán almacenados en el banco de datos denominado Usuarios de Plataformas Digitales que se encuentra registrado ante la Autoridad de Protección de Datos Personales bajo el número de registro RNPDP-PJP N° 26046, de titularidad del Banco de Crédito del Perú, domiciliado en Calle Centenario 156, La Molina, provincia y departamento de Lima. BCP conservará y tratará tu información en el banco de datos de Usuarios de Plataformas mientras se mantenga nuestra relación contractual y hasta 10 años después de finalizada.

Para el tratamiento de tu información, BCP utilizará diversos encargados ubicados en el Perú y en el extranjero (respecto de los cuales se realizará una transferencia al país donde están ubicados), cuya identidad y ubicación aceptas haber tenido a tu disposición al momento de contratar. Esta información se encuentra también disponible en ViaBCP y podrás acceder a ella en cualquier momento.

El BCP podrá modificar cualquier disposición contenida en la presente sección informativa, debiendo para ello cursar una notificación a través de cualquiera de los siguientes canales: (i) correo electrónico; (ii) página web; (iii) mensajes a través de Banca por Internet, Banca Móvil o canales similares; (iv) cajeros automáticos; (v) redes sociales; o, (vi) cualquier otro canal informativo implementado por el BCP, indicando los alcances de esta con una anticipación mínima de 45 días calendario, a partir de los cuales la modificación surtirá efectos.

Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndote a https://libroreclamos.viabcp.com/ .En caso tu pedido no haya sido atendido puedes presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la

Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú).

Datos elaborados por BCP para uso Interno